

**SCHEDA VALUTAZIONE 2010**  
**Comportamenti organizzativi**

**SCHEDA VALUTAZIONE 2011**  
**Comportamenti organizzativi**

Impegno dimostrato nella prestazione individuale	Presenza nel luogo, nel tempo di lavoro in termini cognitivi, relazionali e fisici. Disponibilità ad adattare il tempo di lavoro agli obiettivi gestionali concordati e ad accogliere ulteriori esigenze dell'ente	Orientamento alla qualità dei servizi	a. rispetto dei termini dei procedimenti; b. capacità di organizzare e gestire il tempo di lavoro per il raggiungimento degli obiettivi di produzione; c. comprensione e rimozione delle cause degli scostamenti dagli standard di servizio rispettando i criteri quali-quantitativi; d. precisione nell'applicazione delle regole che disciplinano le attività e le procedure.  Denota la capacità di ricercare la qualità nella prestazione individuale, finalizzata alla qualità dei servizi collegati agli obiettivi istituzionali relazionali e fisici; a. valutazione della regolare presenza in servizio nel tempo di lavoro in termini cognitivi, relazionali e fisici; b. concorso nella definizione dei piani e flussi di lavoro all'interno dell'unità di appartenenza e disponibilità alla temporanea variazione degli stessi in ragione di eventi non programmati che li influenzano.
Capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro	Capacità di coinvolgersi nel gruppo di lavoro condividendo metodi e strumenti e operando concretamente per il raggiungimento degli obiettivi	Rapporti con l'unità operativa di appartenenza	Indica la quantità e qualità della presenza nel luogo di lavoro, nonché la disponibilità svolgere la prestazione in condizioni di emergenza e in tempi e modalità diversi da quelli abituali, adattando il tempo di lavoro agli obiettivi gestionali concordati secondo le esigenze dell'ente  a. comunicazione e capacità relazionale con i colleghi; b. partecipazione alla vita organizzativa; c. capacità di lavorare in team.
Autonomia nello svolgimento delle attività legate al ruolo	Capacità di svolgere in autonomia, con affidabilità e padronanza, il lavoro assegnato e di ricercare gli strumenti adeguati per la realizzazione dello stesso	Relazione e integrazione	Denota la capacità di coinvolgersi nel gruppo di lavoro condividendo metodi e strumenti e operando concretamente per il raggiungimento degli obiettivi.  a. iniziativa e propositività; b. capacità di risolvere i problemi; c. autonomia; d. capacità di cogliere le opportunità delle innovazioni tecnologiche; e. capacità di contribuire alla trasformazione del sistema; f. capacità di individuare e proporre regole e modalità operative nuove; g. capacità di introdurre di strumenti gestionali innovativi; h. concorso all'introduzione di strumenti gestionali innovativi.
Iniziativa personale al miglioramento del proprio lavoro	Capacità di predisporre o proporre soluzioni operative funzionali all'attività lavorativa	Innovatività	Indica la capacità di predisporre o proporre soluzioni operative funzionali all'attività lavorativa, di svolgere in autonomia il lavoro assegnato e di ricercare gli strumenti adeguati per la realizzazione dello stesso  a. gestione attenta ed efficiente delle risorse economiche e strumentali affidate; b. capacità di standardizzare le procedure (amministrative o operative), finalizzandole al recupero dell'efficienza; c. sensibilità alla razionalizzazione dei processi.
Cortesia organizzativa con il pubblico	Capacità di predisporre o proporre soluzioni operative funzionali all'attività lavorativa	Gestione risorse economiche e/o strumentali	Denota l'attenzione al corretto utilizzo e programmazione delle risorse economiche assegnate (controllo delle entrate e presidio delle spese) e degli strumenti in dotazione  a. capacità di interpretare i fenomeni, il contesto di riferimento e l'ambiente in cui è esplicata la prestazione lavorativa ed orientare coerentemente il proprio comportamento; b. livello delle conoscenze rispetto alla posizione ricoperta.
Competenza nella risoluzione dei quesiti posti dall'utenza	Capacità di relazionarsi con i fruitori comprendendone i bisogni e assumendo un comportamento rispettoso e sollecito  Capacità di farsi carico dei problemi posti utilizzando conoscenze e capacità proprie tese alla loro risoluzione promuovendo implicitamente l'immagine dell'Ente	Capacità di interpretazione dei bisogni e programmazione dei servizi	Denota la capacità di relazionarsi con i fruitori comprendendone i bisogni e assumendo un comportamento adeguato, ricercando la soluzione dei problemi posti attraverso le conoscenze e le capacità proprie, promuovendo implicitamente l'immagine dell'Ente






